

# THE 21

「仕事満足度」120%マガジン  
PHP BUSINESS

「仕事ができる人」が実践している  
戦略的**秘**ノート術を一挙紹介!



各界の  
ノートが  
達人が  
大集合

ざ・にじゅういち

03 2010  
No.304 PHP INSTITUTE  
定価550円

インスタントラーメンの発明者を父にもつ  
日清食品HD社長の新成長戦略とは?

安藤宏基の「ハングリーの哲学」



トップ取材

平成22年2月10日発行 毎月1回10日発行 第27巻第3号 昭和60年1月22日第三種郵便物認可

総力特集

# 「仕事ができる人」は ノートに何を 書いているのか?

1冊のノートで  
あなたの仕事が  
ガラリと  
変わる!

些細な情報を仕事の成果に結びつける  
"超一流"の戦略的ノート術!



特集

"ついダラダラと仕事を続けてしまう"あなたへ!!

読むだけですぐに帰りたくなる

# 「残業セラピー」

PROFESSIONAL INTERVIEW



俳優  
藤原竜也



女優  
中谷美紀



東京大学大学院教授  
ロバート・キャンベル



# 長田雅子税理士事務所



長田 雅子 代表

【オフィス】 大阪府大阪市天王寺区南河堀町9-48-301  
 【URL】 <http://office-smile.jp>  
 【E-mail】 [nagata@office-smile.jp](mailto:nagata@office-smile.jp)  
 【TEL】 06-6779-3045  
 【事業内容】 税務サポート、ライフプランニングの提案

## 笑顔と明るいコミュニケーションで 顧客と信頼関係を築く税理士事務所

### キーワードは「先見経営・先行管理」

税理士とは言わずと知れた税務に関するスペシャリスト。納税者（企業や個人経営者）の依頼を受けて、所得税や法人税などの税務に関して申告を代理したり、書類作成や税務相談に応じ、会計帳簿の代行をするのが主な職務である。中小企業にとっては、欠かすことのできない重要なアドバイザーと言ってもいいだろう。

にもかわらず、その大切なパートナーに成功している企業はどのくらいあるのだろうか。実際には、多くの中小企業が現在の税理士に不満を持ちながら付き合っているように見える。中小企業経営者の本音は、「税金」のことでない、経営についてアドバイスを受けたり、時には苦言を呈してくれるような税理士を求めているのではないか。一昨年初

のサブプライムローン問題以降、厳しい経済状況が続く中ではなおさらのことだろう。

そんな中、「先見経営・先行管理」をキーワードに顧客から厚い信頼を寄せられ、満足度の高い税務サポートを行っているのが長田雅子税理士事務所である。

「先見経営・先行管理」とは、「過去」の取引の税務会計処理にとどまらず、内容を分析し、現在の状況を把握、さらに未来の安定した企業経営を導き出す経営計画を立案すること。まさに時代が求める税理士像と言えよう。

「独立したての頃は、『法律に基づき、申告書を作成する』という、型通りの税務会計処理に力を注いでいました。しかし、そのことばかりにこだわっていたら企業は成長できません。そこで『どういったことで悩んでいるのか』『将来会社をどのように発展させたいのか』といった、経営者の悩みや考えを引き出すことにより、将来像を描くアドバイスをするようになっていました」と語るのは長田雅子代表。

「NLPを学んだことにより、まず『自分を発見』することができました。私は私のままでいいんだと。すると、お客様とも税理士と

るタイプ)だったという。

「的確な経営指導を行うためには、コミュニケーション能力が不可欠です。苦学意識を克服しようと、色々と勉強している中で出会ったのがNLP（神経言語プログラミング）でした」（長田代表）

### NLPを学び 自分を発見

NLPとは、Neuro-Linguistic Programmingの略称であり、別名「脳の取扱説明書」とも呼ばれている。神経（N）とは五感のこと。人間は、視覚、聴覚、体感などの五感を通じ外部と接し、様々な体験をする。言語（L）には、言葉だけでなく非言語も含まれている。そして、プログラミング（P）とは、価値観や信念といったものから、無意識のフィルターなど、情報や体験を処理するものとして考えてもらいたい。これらの関係について、誰でも習得できるように体系化されたものがNLPである。

欧米では、政治家やプロスポーツ選手、ビジネスマンなど多種多様な分野の人がNLPを応用することによって、大きな成果を得ており、日本でも最強のコミュニケーションスキルとして認知度を高めている。

「NLPを学んだことにより、まず『自分を発見』することができました。私は私のままでいいんだと。すると、お客様とも税理士と

**長田雅子税理士事務所**

税理士 CFP  
**長田 雅子**  
●Nagata Masako●

〒543-0054  
大阪府天王寺区南河堀町9-48-301  
Tel 06-6779-3045 Fax 06-6779-3080  
E-mail [nagata@office-smile.jp](mailto:nagata@office-smile.jp)  
URL <http://office-smile.jp>

お気軽にご相談下さい。笑顔でお会い致します。

してではなく、人として接することができるようになり、円滑なコミュニケーションを図れるようになったんです」と語る長田代表の表情は本当に晴れ晴れとしており、NLPとの出会いが、長田代表にとって大きなターニングポイントになったことが窺い知れる。

「まだまだ学び続けたいです。水の波紋のように、関わる人すべてがつながりを持ち、楽しい輪ができるといいですね。そんな一滴になれればいいなと思っています」（長田代表）

長田代表のシンボルは名刺にもあしらわれている「ひまわり」である。太陽に向かって真っすぐ伸びるこの夏の花は、見ている者を明るい気持ちにさせてくれる元気印の花である。これほど人柄とシンボルが一致している人に私は出会ったことがない。